

NEUE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR CAMPING CHEQUES

Nachstehende Geschäftsbedingungen sind verbindlich. Sie ersetzen alle bisherigen Geschäftsbedingungen und gelten ausschließlich ab dem 01.11.2012 beim Einsatz von Camping Cheques. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, sie werden nicht Inhalt des Vertrages. Bestellungen sind verbindliche Angebote zum Vertragsabschluss. Sie werden erst mit Auslieferung der Ware einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen. Die Preisangaben verstehen sich im nicht kaufmännischen Bereich inklusive MwSt., zuzüglich der jeweils auf dem Bestellschein angegebenen Kosten für Porto und Bearbeitung.

LEISTUNG

Die Vorlage der Camping Cheques berechtigen zur Nutzung von Campingplätzen, die in unserem Camping Cheque-Europa-Guide aufgeführt sind nach folgender Maßgabe.

Jeder Cheque berechtigt zu einer Übernachtung für zwei Personen in der Nebensaison auf einem Standardplatz inklusive Auto und Wohnwagen bzw. Zelt oder Reisemobil, Strom (begrenzt auf 6A) und maximal ein Hund, soweit das Mitbringen von Haustieren auf dem jeweiligen Campingplatz erlaubt ist, ausgenommen Campingplätze in der Schweiz. Hier ist auf Campingplätzen, die Haustiere zulassen für einen Hund eine zusätzliche Gebühr von CH 3,-- pro Nacht zu entrichten. Ferner sind Hunde an der Leine zu führen. Das Angebot gilt nur für die im jeweils aktuell gültigen Camping Cheque-Europa-Guide enthaltenen Campingplätze zu den dort angegebenen Daten der Nebensaison. Der Camping Cheque-Europa-Guide kann bei den Verkaufsstellen für Camping Cheques oder bei Camping Cheque direkt für einen Preis von derzeit € 6,-- käuflich erworben werden.

In der Nebensaison sind die Campingplätze selten voll belegt. Eine Gewährleistung für freie Plätze kann jedoch nicht übernommen werden.

Reservierungen sind bei dem jeweiligen Campingplatz zu den dort geltenden Bedingungen vorzunehmen.

Camping Cheque gewährleistet als Aussteller die Einlösbarkeit des Cheques hinsichtlich der vorbeschriebenen Leistung. Der Mietvertrag über den Stellplatz kommt ausschließlich zwischen Ihnen und dem Betreiber des Campingplatzes zustande. Bei Inanspruchnahme der Camping Cheques ist die an der Rezeption aushängende Campingplatzordnung des in Anspruch genommenen Campingplatzes unbedingt einzuhalten. Bei Nichtbeachtung ist der Campingplatz berechtigt, den Kunden des Platzes zu verweisen. Weitere Rechte des Campingplatzes bleiben hiervon unberührt.

HABEN SIE DIE NEUESTE AUSGABE DES EUROPA GUIDES?

Jedes Jahr kommen neue Partner-Campingplätze in unseren Verband hinzu, viele Daten ändern sich. Deshalb ist es wichtig, dass Sie immer den aktuell gültigen Camping Cheque-Europa-Guide benutzen.

BESTELLUNG/KAUF VON CAMPINGS CHEQUES

Sie können Camping Cheques mit dem Bestellcoupon im Europa Guide bestellen. Der Bestellcoupon gilt nur für Bestellungen von Camping Cheques des laufenden Jahres, in dem die Bestellung aufgegeben wird.

Mit der SILVER CARD können Sie elektronische Camping Cheques erwerben. Die SILVER CARD ist eine Chip-Karte, die Sie auf der Website www.campingcheque.de anlässlich Ihrer ersten Bestellung von elektronischen Cheques aktivieren müssen. Für die Aktivierung selbst fällt keine Gebühr an. Mit der SILVER CARD können Sie auf den Campingplätzen, die im Camping Cheque-Europa-Guide aufgeführt sind, bezahlen oder die Karte auch wieder mit neuen vorher gekauften elektronischen Cheques aufladen lassen.

GÜLTIGKEITSDAUER UND FRISTEN FÜR DEN UMTAUSCH ABGELAUFENER CAMPING CHEQUES

Ein Camping Cheque ist während den auf den Camping Cheques aufgedruckten Kalenderjahren gültig. Elektronische Camping Cheques auf der SILVER CARD gelten dementsprechend während des Jahres, in dem sie gekauft wurden und im darauffolgenden Kalenderjahr.

Abweichend hiervon gelten digitale Camping Cheques auf der GOLD CARD im Jahr des Kaufs, sowie in den drei darauf folgenden Kalenderjahren. Sie können nicht umgetauscht werden, sondern verfallen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer.

Bestellungen von Camping Cheques werden stets mit Cheques bedient, deren erstes Gültigkeitsjahr das Jahr ist, in dem die Bestellung aufgegeben wurde. Jeder Camping Cheque kostet € 15,--. Für jede Bestellung wird eine Bearbeitungspauschale in Höhe von € 8,-- erhoben (bei der Bestellung von Cheques auf die Silver Card € 6,-- erhoben).

Unbenutzte Cheques mit abgelaufener Gültigkeitsdauer können auf keinen Fall rückerstattet werden. Sie können jedoch unter folgenden Bedingungen/Fristen in gültige Camping Cheques mit neuer Laufzeit umgetauscht werden:

- Die Cheques, deren Gültigkeit am 31. Dezember abläuft, können binnen 4 Monaten umgetauscht werden, d. h. bis spätestens 30.04. des kommenden Jahres.
- Sie müssen vor diesem Datum an folgende Adresse gesendet werden:
promobil/CARAVANING, GB Aktive Freizeit, Camping Cheque Domaine Saoneor – Boîte 33, 12 rue Alfred Kastler – 71530 Fragnes/Frankreich
- Der Eingang muss vor Ablauf der viermonatigen Umtauschfrist erfolgen.
- Aus Beweisgründen empfehlen wir Ihnen die Versendung umzutauschender Camping Cheques per Einschreiben.

Der Umtausch elektronischer Camping Cheques auf der Silver Card erfolgt zu den gleichen Fristen und Bedingungen wie der Umtausch von Papiercheques. Bitte beantragen Sie die Umbuchung auf der Silver Card schriftlich unter Angabe der Kartenummer bei vorstehend angegebener Anschrift.

Für jeden Umtausch abgelaufener Camping Cheques wird eine Bearbeitungsgebühr von € 14,-- erhoben. Es ist Ihnen unbenommen einen geringeren Bearbeitungsaufwand nachzuweisen.

Bitte beachten Sie: Camping Cheques, die seit mehr als vier Monaten ungültig sind, können nicht mehr umgetauscht werden.

RÜCKERSTATTUNG IN AUSNAHMEFÄLLEN

Eine Rückerstattung des Geldes für bereits gekaufte und nicht verwendete Camping Cheques ist nur dann möglich, wenn der Käufer bzw. dessen Lebens- oder Ehepartner verstirbt oder körperlich so eingeschränkt ist, dass ihm die Nutzung von Camping Cheques nicht mehr möglich ist. In diesen Fällen schicken Sie die Camping Cheques bitte mit einem geeigneten Nachweis (z. B. Sterbeurkunde, Behindertenausweis) an die unten stehende Adresse. Bei einer Rückerstattung werden € 28,- als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.

Es ist Ihnen unbenommen einen geringeren Bearbeitungsaufwand nachzuweisen. Camping Cheques, die seit mehr als vier Monaten ungültig sind, können nicht mehr erstattet werden. Die Rückerstattung erfolgt über: Camping Cheque, Domaine Saoneor – Boîte 33, 12 rue Alfred Kastler – 71530 Fragnes/Frankreich.

VERLUST ODER DIEBSTAHL

Ein Camping Cheque ist im Falle von Verlust oder Diebstahl nicht umtauschbar und nicht ersetzbar. Hier tritt Ihre Privatversicherung in Kraft, soweit Sie für solche Fälle versichert sind. Erkundigen Sie sich vor Ihrer Abfahrt.

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Silver Card rufen Sie uns bitte sofort an. Wir sperren dann Ihre Silver Card umgehend, um sie vor eventuellem Missbrauch zu schützen. Die Neuanfertigung einer Silver Card bei Verlust oder Diebstahl kostet € 10,-. Ihre digitalen Camping Cheques, die sich auf der verlorenen/gestohlenen Karte befunden haben, werden auf Ihre neue Karte übertragen.

GOLD CARD

Voraussetzungen für den Erwerb

Die Gold Card, die Sie mit dem im Camping Cheque-Europa-Guide enthaltenen Bestellformular bestellen können, kostet € 45,-. Sie ist drei Jahre lang gültig und mit zahlreichen Vergünstigungen verbunden, die im Einzelnen in unserem Camping Cheque-Europa-Guide zusammengefasst sind. Den Guide erhalten Sie während Ihres Gold Card Abonnements kostenlos. Beim Kauf von Camping Cheques mittels der Gold Card fällt jeweils eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 4,- an.

Umtausch abgelaufener Camping Cheques in digitale Cheques für die Inhaber einer Gold Card

Gold Card-Inhaber können abgelaufene Papier-Cheques (2011/2012) bis zum 31.05.2013 zurückgeben und sich hierfür digitale Cheques auf ihre Gold Card speichern lassen. Eine Bearbeitungsgebühr fällt hierfür nicht an. Schicken Sie Ihre abgelaufenen Papier-Cheques bitte an die unten stehende Adresse. Geben Sie Ihre Identifikationsnummer, Namen und Adresse an und legen Sie bitte ein kurzes Anschreiben bei, dass die Cheques auf Ihre Gold Card übertragen werden sollen. Aus Beweisgründen empfehlen wir Ihnen die Einsendung per Einschreiben.

Verlust oder Diebstahl Ihrer Gold Card

Rufen Sie uns bitte sofort an, nachdem Sie den Verlust/Diebstahl Ihrer Gold Card bemerkt haben. Wir sperren dann Ihre Gold Card umgehend, um sie vor eventuellem Missbrauch zu schützen. Damit wir Ihnen eine neue Gold Card zuschicken können, benötigen wir Ihren formlosen Antrag zum Ausstellen einer neuen Gold Card auch in schriftlicher Form. Die einmalige Neuanfertigung einer Gold Card bei Verlust oder Diebstahl ist kostenlos. Ihre Treuepunkte und digitalen Camping Cheques, die sich auf der verlorenen/gestohlenen Karte befunden haben, werden auf Ihre neue Karte übertragen.

Verlängerung Ihres Gold Card Abonnements: Ihr Gold Card Abonnement, das drei Jahre lang gültig ist, verlängert sich automatisch um drei weitere Jahre, wenn Sie nach Ablauf Ihres 3-jährigen Abonnements 70 Treuepunkte mit Ihrer Gold Card gesammelt haben (1 Übernachtung = 1 Treuepunkt). Sollten Sie beim erstmaligen Laden Ihrer Gold Card keinen Einspruch dagegen erheben, geben Sie damit Ihr Einverständnis zur automatischen Verlängerung Ihres Abonnements.

Bitte beachten Sie: eine Verlängerung des Gold-Cards-Abonnements ist ohne Einfluss auf die Gültigkeit der auf der Gold Card befindlichen Camping Cheques. Diese verfallen, ungeachtet der Laufzeit der Gold Card mit Ablauf des dritten auf das Jahr des Kaufs folgenden Kalenderjahrs.

SCHWIERIGKEITEN? RUFEN SIE UNS AN!

Je schneller Sie uns informieren, desto schneller können wir Ihnen helfen.

Sollten Fragen oder Unstimmigkeiten auf einem Campingplatz auftauchen, rufen Sie uns so rasch wie möglich von dort aus an, damit wir über das Problem informiert sind. Eine Abhilfe bei Beschwerden ist schwerlich möglich, wenn Sie den Campingplatz bereits verlassen haben. Sobald wir Ihre Reklamation erhalten haben, nehmen wir mit dem Campingplatz Kontakt auf und bitten ihn um Stellungnahme, um eine zufriedenstellende Lösung für Sie zu finden.

So können Sie uns erreichen: Camping Cheque Europäisches Zentralbüro (montags bis freitags 9:00-19:00; samstags 9:00-17:00)

1. Tel.: 0 825 740 730 (€ 0,15,-/min) innerhalb von Frankreich, 00 333 59 590359 von anderen Ländern aus.
2. Fax: 0385 722 991 innerhalb von Frankreich; 0033 385 722 991 von anderen Ländern aus.
3. E-Mail: contact@campingchequepro.com
4. Camping Cheque Domaine Saoneor – Boîte 33, 12 rue Alfred Kastler – 71530 Fragnes/Frankreich

BITTE BEACHTEN SIE. Die Angaben und Bilder dieser Ausgabe beruhen ausschließlich auf den Angaben der Verantwortlichen der aufgeführten Campingplätze. Die Daten wurden im September 2012 für die Saison 2013 neu aktualisiert. Trotz sorgfälliger Erfassung und Ausarbeiten kann keine Gewähr für die Richtigkeit der Angaben im Guide übernommen werden.

Camping Cheque marque de commerciale de la S.A.S. Kawan Group, au capital de **1 276 500 € Licence de voyage n° IMO 71100003** – Garantie Financière : Caisse d'Epargne de Bourgogne **Franche Comté- RCP : ALLIANZ** – SIRET : 418 679 643 000 27 - Siège Social : Camping Cheque France – **Domaine Saoneor – Boîte 33, 12 rue Alfred Kastler – 71530 Fragnes** - Geschäftsführer: François Sabatino