

FAQ

Allgemeine Fragen zu Download und Anwendung der digitalen Ausgabe von *promobil*

Die digitale Ausgabe von *promobil* wird seit der Ausgabe 12/2012 mit Ausnahme des Titels nur noch im Querformat dargestellt. Ist das ein Fehler?

Da wir von vielen Lesern des E-Magazins wissen, dass sie gerne möglichst kleine Dateien zum Download wollen und dass das Magazin mehrheitlich im Querformat gelesen wird, hat sich die Redaktion entschlossen, das Magazin nur noch im Querformat anzubieten. Dadurch wurde eine Halbierung der Dateigröße erreicht. Die mit der neuen Technik gefertigten Magazine haben nur noch ca. 150 - 180 MB pro Ausgabe statt bisher zwischen 300 und 400 MB. Ein Umstand, den auch Reisemobilisten schätzen werden, die die E-Magazine gerne unterwegs herunterladen wollen. Eine andere Möglichkeit wäre gewesen, etwa auf die Großdarstellung von Bildern zu verzichten.

Ich habe die neue digitale Ausgabe von *promobil* heruntergeladen, mit Ausnahme der Titelseite werden jedoch alle folgenden Seiten als schwarze Streifen dargestellt.

Die Ursache dafür ist, dass die Folgeseiten nunmehr ausschließlich im Querformat dargestellt werden. Dadurch wurde eine Halbierung der Dateigröße erreicht. Um die Seiten sichtbar zu machen, genügt es, das Tablet oder iPad quer zu halten.

Nach dem Update der *promobil*-Kiosk-App sind plötzlich alle bisher gekauften Ausgaben verschwunden.

Durch die Neuinstallation des Kiosks sind erst einmal die Daten aller Magazine, die Sie gekauft oder abonniert hatten aus Ihrer Bibliothek verschwunden. Sie können die gekauften Magazine aber wieder kostenlos neu laden.

Die Umstellung der Kiosk-App war notwendig, da die Hersteller der Produktions-Software für E-Magazine die Basis-Technologie für die Erstellung radikal geändert haben. Ein Problem, das die meisten E-Magazine betrifft. Auch andere Zeitschriften wie auto motor sport und Stern mussten umstellen – Redaktionen und Verlage haben aber leider keinerlei Einfluss auf die Auslieferung und den Verkauf der E-Magazine in den App-Stores.

Wie können die bereits gekauften *promobil*-Ausgabe wieder hergestellt werden und müssen sie nochmals bezahlt werden?

Natürlich nicht! Um Ihre bereits gekauften Ausgaben wieder herunterzuladen, tippen Sie bitte innerhalb der *promobil*-Kiosk-App oben rechts auf das kleine Zahnrad. Nun erscheint der Hinweis „Alle Käufe wiederherstellen“, den Sie bitte antippen. Geben Sie nun das Kennwort Ihrer Apple-ID ein. Die bereits gekauften Magazine können Sie nun kostenlos neu laden. Wichtig ist dabei, dass Sie mit dem Account angemeldet sind, mit dem die Magazine gekauft haben.

Können die bereits gekauften *promobil*-Ausgaben auch komplett und gemeinsam wieder hergestellt werden?

Oben rechts im Kiosk sehen Sie ein Schraubenschlüssel- oder ein Zahnrad-Symbol. Wenn Sie dort tippen, können Sie mit einem Tipp alle Einkäufe wiederherstellen. Alternativ können Sie auch nach dem Tipp auf „Abonnieren“ im nun aufgehenden Fenster bequem „alle Käufe wiederherstellen“. Hierzu muss das iTunes-Passwort eingegeben werden.

Wie können die bereits gekauften *promobil*-Ausgaben, etwa um Speicherplatz zu sparen, gelöscht und später wieder neu geladen werden?

Das ist technisch so vorgesehen. Sie können jederzeit einmal gekaufte Magazine von Ihrem Tablett löschen und später beliebig oft kostenlos neu laden. Das ist im Grunde sehr praktisch, weil so den knappen Speicherplatz immer wieder freimachen kann.

Zur Ausgabe 12/2012 wurde der Preis angehoben, wie ist das begründet?

Die Preisgestaltung im App-Store liegt ausschließlich bei Apple. Kein anderes Unternehmen und kein Verlag kann darauf Einfluss nehmen. Leider hat Apple kürzlich im wahrsten Sinne des Wortes die Preise über Nacht angepasst. Dies geschah ohne jegliche Vorankündigung und Benachrichtigung an uns. Wir bedauern, dass wir Sie aus diesem Grund nicht wie gewohnt im Vorfeld über diese Entwicklung informieren konnten.

Ich habe weitere Fragen zu Download und Anwendung (nicht digitales Abo), an wen kann ich mich wenden?

Stellen Sie ihre Fragen einfach per E-Mail an: FAQ@promobil.de

Fragen zum digitalen Abo von *promobil*

Das digitale Abo von *promobil* bietet Ihnen teils sogar vor Erscheinen der Print-Ausgabe Zugang zur digitalen Ausgabe von *promobil*. Unser Service für *promobil*-Abonnenten: Nutzen Sie das digitale Angebot zum maximalen Vorteilspreis von nur € 0,50 pro Ausgabe (für Print-Abonnenten, die das digitale Abo für 12 Monate beziehen).

Und so funktioniert's:

1. Laden Sie die kostenlose *promobil* Kiosk-App über den App Store auf Ihr iPad und starten Sie die App.
2. Wählen Sie oben in der Navigationsleiste den Menüpunkt „Anmeldung“ und geben Sie in das sich nun geöffnete Pop-Up auf dieser Seite einmalig Ihre Login-Daten (E-Mail-Adresse und Bestellnummer) des digitalen Abos von *promobil* ein.
3. Laden Sie sich die digitale Ausgabe von *promobil* herunter.
4. Die Laufzeit Ihrer Freischaltung ist an die Vertragslaufzeit Ihres digitalen Abos gekoppelt.
5. Innerhalb der App steht Ihnen sofort nach dem Download unabhängig von der Freischaltung die aktuelle Ausgabe kostenlos zur Verfügung.

Ich habe bereits ein digitales Abo und die App schon installiert. Wie kann ich das Vorteils-Angebot für Abonnenten nutzen?

Gehen Sie bitte wie oben beschrieben ab Punkt 2 vor.

Welche unterschiedlichen Möglichkeiten eines digitales Abos gibt es?

- **Upgrade:** Sie haben bereits ein Heftabo und möchten zusätzlich die iPad-Ausgaben erhalten. Dann können Sie sehr kostengünstig ein Upgrade vornehmen. Klicken Sie dazu [hier](#):
- **Kombi-Abo:** Sie haben noch kein *promobil* Heft abonniert, möchten aber Heft UND iPad-Ausgabe im Abo beziehen. Die entsprechenden Angebote finden Sie [hier](#):
- **Digitales Abo:** Sie haben kein Heft abonniert und möchten monatlich ausschließlich die digitalen Ausgaben auf Ihr Tablet laden. Das Digital-only-Abo finden Sie [hier](#):

ACHTUNG: **Upgrade** und **Kombi-Abo** können ausschließlich über den [promobil-Aboshop](#) geschlossen werden. Ein Digitales Abo allein kann entweder über *promobil* oder iTunes abgeschlossen werden.

Ich bin Abonnent der Print-Ausgabe und möchte das günstige Upgrade zum Kombiabo Print/Digital. Was muss ich machen?

Informationen dazu finden Sie im [promobil-Shop](#) .

Ich möchte nur ein digitales Abo abschließen. Wie gehe ich vor?

Informationen dazu finden Sie im [promobil-Shop](#) .

Für welche Zeiträume kann ich ein digitales Abo beziehen und was kostet es?

Abonnenten der gedruckten Zeitschrift bezahlen für ein zusätzliches digitales Abo folgenden Aufpreis:

Digital-Upgrade im Probeabo (3 Ausgaben): € 1,49

Digital-Upgrade für 6 Monate (6 Ausgaben): € 2,99

Digital-Upgrade für 12 Monate (12 Ausgaben): € 5,99

Abonnenten, die ausschließlich digitale Ausgaben erhalten möchten, bezahlen:

Digital-Abo im Probeabo (3 Ausgaben): € 8,99

Digital-Abo für 6 Monate (6 Ausgaben): € 16,99

Digital-Abo für 12 Monate (12 Ausgaben): € 33,99

Bitte beachten Sie, dass sich ein Probeabo (3 Ausgaben) ohne Kündigung automatisch in ein Jahresabo (12 Ausgaben) umwandelt. Das digitale Jahresabo ist jederzeit kündbar.

Habe ich Zugriff auf ältere Ausgaben des eMagazins?

Leider ist es uns momentan aus technischen und rechtlichen Gründen nicht möglich, ein eMagazin-Archiv anzubieten, dafür bitten wir um Ihr Verständnis. Sie können sich jedoch natürlich die jeweils aktuelle Ausgabe herunterladen und abspeichern - so können Sie sich ganz einfach selbst ein eigenes *promobil*-Archiv anlegen.

Das Herunterladen einer Ausgabe hat nicht funktioniert, was kann ich tun?

Bitte prüfen Sie die folgenden Punkte:

1. Haben Sie die neueste Version des iPad-Betriebssystems? Sie können das iOS über iTunes aktualisieren. Dazu schließen Sie bitte Ihr iPad an Ihren Computer an.
2. Benutzen Sie die aktuelle Version *promobil*-App? Überprüfen Sie dazu bitte die erhältlichen Updates im iTunesStore.
3. Verfügen Sie über eine ausreichend schnelle und stabile Internetverbindung über WLAN?

Entspricht die digitale Ausgabe vollständig der Printausgabe?

Alle auf dem Titel angekündigten Themen und Tests der Printausgabe finden Sie selbstverständlich auch in der digitalen Ausgabe. Häufig werden die Artikel um Fotoshows, Videos und Internetlinks ergänzt. Es kann vorkommen, dass nicht alle Artikel der Printausgabe in der digitalen Ausgabe vorhanden sind. Dennoch entspricht die digitale Ausgabe zum größten Teil der Printausgabe.

In der Printausgabe gibt es immer wieder mal Sonderbeilagen. Werden diese auch in der App angeboten?

Eine Digitalisierung erfolgt nur bei redaktionellen Inhalten. Sonderbeilagen werden nur in einzelnen Ausnahmen ebenfalls digitalisiert.

Ich habe weitere Fragen zu meinem digitalen Abo, an wen kann ich mich wenden?

Stellen Sie ihre Fragen zu Ihrem digitalen Abonnement einfach per E-Mail an: abo-digital@dpv.de.

Sie haben Ihr Abonnement bei iTunes abgeschlossen? Dann berücksichtigen Sie bitte die AGBs und [FAQs von iTunes](#).